

REGULAMIN SPRZEDAŻY BILETÓW I UDZIAŁU W WYDARZENIU „RYTM RAPU”

Regulamin określa zasady sprzedaży biletów oraz udziału w koncercie „Rytm rapu” który odbędzie się 27 maja 2023 roku w Leśnym Parku Kultury i Wypoczynku Myślęcinek (zwane dalej Wydarzeniem). Organizatorem imprezy jest Miejskie Centrum Kultury w Bydgoszczy.

Celem niniejszego Regulaminu jest zapewnienie sprawnej i bezpiecznej obsługi Uczestników.

Do przestrzegania niniejszego Regulaminu zobowiązany jest każdy Uczestnik korzystający z usług MCK oraz przebywający w miejscu wydarzenia.

Przed zakupem biletu Klient zobowiązany jest zapoznać się z regulaminem Wydarzenia na które wystawiony jest bilet, regulaminem obiektu na którym Wydarzenie się odbywa oraz niniejszym Regulaminem Sprzedaży. Poprzez zakup biletu uczestnik akceptuje owe regulaminy.

I

DEFINICJE

Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

Bilet – dokument upoważniający do uczestnictwa Wydarzeniu organizowanym lub realizowanym przez MCK, zakupiony według cennika w kasie MCK lub w kasie Partnerów.

E-bilet – dokument upoważniający do uczestnictwa w Wydarzeniu organizowanym lub realizowanym przez MCK, zakupiony według cennika przez stronę www.bilety24.pl lub inną platformę internetowej sprzedaży biletów, wykorzystywaną przez MCK na zasadach umownych.

MCK – Miejskie Centrum Kultury w Bydgoszczy z siedzibą przy ul Marcinkowskiego 12-14, 85-056 Bydgoszcz.

Miejsce wydarzenia – Leśnym Parku Kultury i Wypoczynku Myślęcinek

Partner – podmiot, z którym MCK podpisał umowę na sprzedaż biletów, karnetów i/lub na dystrybucję wejściówek.

Pracownik MCK – osoba zatrudniona lub upoważniona przez MCK, zaopatrzona w identyfikator MCK, wyznaczona do obsługi Wydarzenia, w tym do czynności sprawdzania biletów.

Regulamin – Regulamin sprzedaży biletów oraz udziału w wydarzeniu.

Uczestnik – każda osoba będąca widzom lub biorąca udział w Wydarzeniu.

Voucher – dokument wymieniany w kasie MCK na Bilet, upoważniający do uczestnictwa w Wydarzeniu.

II

ZASADY UCZESTNICTWA W WYDARZENIU

1. Wejście na Wydarzenie możliwe jest wyłącznie za okazaniem ważnego Biletu, Karnetu, E-biletu lub Wejściówki obowiązujących na daną imprezę.
2. Podczas Wydarzenia zabrania się:

- a) dokonywania jakiegokolwiek rejestracji obrazu i dźwięku bez zachowania obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa. Na dzień wdrożenia Regulaminu, zgodnie z Ustawą z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2006 r. Nr 90, poz. 631 z późn. zm.),
 - c) wnoszenia napojów alkoholowych lub artykułów spożywczych nabytych poza Miejscem wydarzenia,
 - d) zachowania zakłócającego innym Uczestnikom odbiór lub udział w Wydarzeniu,
 - e) wnoszenia przedmiotów niebezpiecznych, w szczególności broni, materiałów pirotechnicznych i in.
4. Na terenie Miejsca wydarzenia również gdy nie odbywają się tam Wydarzenia obowiązuje całkowity zakaz wnoszenia przedmiotów niebezpiecznych wnoszenia i spożywania środków odurzających (np. narkotyków, dopalaczy i innych tego typu produktów zażywanych nie w celach leczniczych).
5. Pracownicy ochrony zatrudnione do obsługi Wydarzenia przez MCK zastrzegają sobie prawo do przeprowadzenia kontroli przedmiotów wnoszonych przez Uczestników na teren danego Wydarzenia.
6. Uczestników obowiązuje zakaz wprowadzania zwierząt na Miejsce wydarzenia (z wyłączeniem psów przewodników osób niepełnosprawnych).
7. MCK nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione na Miejscu wydarzenia.
8. MCK zastrzega sobie prawo do zmian w harmonogramie Wydarzenia, w tym odwołania Wydarzenia, o czym będzie informowało poprzez swoje kanały informacyjne w możliwie wczesnym terminie.
9. Dzieci poniżej 12 roku życia mogą uczestniczyć w Wydarzeniu bezpłatnie tylko pod opieką osoby dorosłej.
10. Rodzice i opiekunowie prawni ponoszą wyłączną odpowiedzialność za dzieci przebywające z nimi oraz pozostawione w Miejscu wydarzenia bez ich opieki.
11. Wydarzenie może być poprzedzone reklamami, zwiastunami lub innymi materiałami promocyjnymi.
12. MCK zastrzega sobie prawo odmowy wstępu na Miejsce wydarzenia lub wyproszenia z niego osoby pod wpływem alkoholu lub środków odurzających, zachowującej się agresywnie, wulgarnie lub w inny sposób zagrażający Uczestnikom lub pracownikom MCK oraz osoby zakłócającej Uczestnikom odbiór lub udział w Wydarzeniu. W przypadku wskazanym powyżej nie przysługuje zwrot kosztów za bilety.
14. Uczestnicy są zobowiązani do podporządkowania się poleceniom pracowników MCK oraz pracowników ochrony zatrudnionym przez MCK do obsługi Wydarzenia.
16. MCK nie odpowiada za skutki działania siły wyższej, pogody lub innych zdarzeń losowych.
17. W Miejscu wydarzenia Uczestnicy mogą zostać zarejestrowani przez obsługę foto/video Wydarzenia, na co Uczestnik wyraża zgodę z chwilą nabycia biletu, karnetu na Wydarzenie.
18. W Miejscu wydarzenia może znajdować się system monitoringu, w celu ochrony mienia i zapewnienia bezpieczeństwa.
19. Wszelkie reklamacje należy zgłaszać niezwłocznie do pracowników MCK.

III

MIEJSCA SPRZEDAŻY

1. Kasa MCK czynna jest od poniedziałku do piątku w godz. 10:00-20:00 oraz w weekendy i święta na godzinę przed biletowanym wydarzeniem i do 15 minut po jego rozpoczęciu.
2. Z Kasą MCK można kontaktować się osobiście (ul. Marcinkowskiego 12-14 w Bydgoszczy), telefonicznie (52 32 55 540) lub mailowo (rezerwacje@mck-bydgoszcz.pl).
3. Kasjer może odmówić sprzedaży Biletu na Wydarzenie:
 - a) osobie w stanie nietrzeźwości, pod wpływem środków odurzających, posiadającej przy sobie przedmioty niebezpieczne lub swoim zachowaniem zagrażającej bezpieczeństwu innych osób,
 - b) osobie niespełniającej wymogu granicy wieku, od której dopuszcza się uczestniczenie w Wydarzeniu, chyba że jest w towarzystwie opiekuna prawnego; weryfikacja wieku może się odbywać podczas zakupu biletu oraz przy wejściu na Miejsce wydarzenia,
 - c) w przypadku działania sił i zdarzeń losowych niezależnych od MCK.
4. Sprzedaż internetową obsługują portale: Bilety24 (www.bilety24.pl).
5. Zasady sprzedaży E-biletów zakupionych przez portale internetowe zawarte są w odrębnym regulaminie dostępnym na stronach portali.
6. Na Wydarzenie nie obowiązują rezerwacje telefoniczne i mailowe.

IV

BILETY

1. Bilety na Wydarzenie dostępne są w cenach:
 - Do 15.03.2023 r. w cenie: 75 zł
 - Od 16.03 – 30.03.2023 r. w cenie: 100 zł
 - Od 31.03.2023 – 27.05.2023 r. w cenie: 125 zł
2. Ceny podane w pkt 1 są cenami brutto.
3. **Dzieci do lat 12 obowiązują darmowy wstęp na Wydarzenie z opiekunem posiadającym bilet wstępu.**
4. Uczestnik przed wejściem na Miejsce wydarzenia zobowiązany jest do przedstawienia zakupionego Biletu do weryfikacji pracownikom MCK. Przed wejściem na teren koncertu należy odebrać opaskę umożliwiającą wejście na teren Wydarzenia w punkcie znajdującym się naprzeciwko wejść (przy wejściu głównym na teren imprezy) .
5. W celu odebrania opaski dla dziecka do lat 12, należy przedstawić dokument tożsamości potwierdzający wiek dziecka.
6. Przed koncertem będzie możliwość zakupu biletów w punktach kasowych (przy wejściu głównym na teren imprezy).
7. Punkty kasowe oraz wydawania opasek będą czynne w dniu Wydarzenia od godziny 17.00.
8. Voucher na Wydarzenie należy bezpłatnie wymienić na Bilet w kasie MCK lub na opaskę w punkcie kasowym bezpośrednio przed wydarzeniem.
9. Zakupiony E-Bilet może mieć formę czytelnego wydruku, bądź elektroniczną, wyświetloną na ekranie urządzenia mobilnego.
10. Bilety należy zachować do końca trwania Wydarzenia.
11. Bilet jest ważny jedynie na Wydarzenie określone na bilecie, w wyznaczonym dniu, godzinie i Miejscu wydarzenia oraz na konkretny sektor.

V

ZWROT BILETÓW/E-BILETÓW

1. Zwrot gotówki za Bilety zakupione w kasie MCK możliwy jest wyłącznie w kasie MCK najpóźniej w dniu poprzedzającym Wydarzenie.
3. Zwrot gotówki w kasie MCK odbywa się na podstawie nieskontrolowanego Biletu oraz paragonu. Jeżeli Uczestnik nie zwróci któregoś z wymienionych dokumentów, wypłata gotówki nie będzie możliwa.
4. W wymienionych poniżej przypadkach kasa MCK przyjmuje również zwroty Biletów przez 14 dni od planowanej daty Wydarzenia:
 - b) zmiana wykonawcy Wydarzenia,
 - c) odwołanie Wydarzenia,
 - f) zmiana daty/godziny rozpoczęcia Wydarzenia o więcej niż 120 minut
 - i) trwające dłużej niż 120 minut przerwanie Wydarzenia
5. W kasie MCK zwroty kosztów za Bilet wydawane są wyłącznie w gotówce lub na podane konto bankowe.
6. Uczestnik zwracający Bilet i paragon zobowiązany jest do podpisania formularza zwrotu.
7. Jeśli MCK wskazało nowy termin danego Wydarzenia, możliwa jest wymiana Biletu/E-biletu na Bilet ważny na to samo Wydarzenie w nowym terminie. Wymiany należy dokonać najpóźniej godzinę przed nowym terminem Wydarzenia.
8. Zasady zwrotu E-Biletów dostępne są na stronie internetowej portalu, na którym zostały zakupione.

VI

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) informuję, iż w ramach uczestnictwa w wydarzeniach organizowanych przez Miejskie Centrum Kultury mogą być przetwarzane dane osobowe. W związku z tym informujemy, że:

1. Administratorem danych osobowych jest Miejskie Centrum Kultury w Bydgoszczy z siedzibą w Bydgoszczy (85-056), ul. Marcinkowskiego 12-14 reprezentowanego przez Dyrektora – Marzenę Matowską (adres e-mail: dyrekcja@mck-bydgoszcz.pl). W placówce powołany jest Inspektor Ochrony Danych (adres e-mail: iod@mck-bydgoszcz.pl).
2. Dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji rezerwacji biletów, bądź realizacji mailowego zamówienia na wydawnictwa sprzedawane w kasie MCK, zaś dane pochodzące z monitoringu wizyjnego będą przetwarzane wyłącznie w celu zapewnienia bezpieczeństwa obiektów i przebywających w nim osób oraz zapewnienia ochrony mienia przed kradzieżą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.

3. Odbiorcami danych osobowych, prócz administratora danych, będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie odrębnych przepisów prawa.
4. Dane osobowe pozyskane w celu rezerwacji biletów będą przechowywane do momentu jej zrealizowania, anulowania, bądź po zakończeniu wydarzenia, na które rezerwacja została dokonana. Dane osobowe pozyskane w celu realizacji mailowego zamówienia, będą przechowywane do momentu jego zrealizowania.
5. Osoba przekazujące swoje dane ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
6. Pozyskane dane osobowe nie są poddawane procesowi profilowania, ani nie są przetwarzane w sposób zautomatyzowany.
7. Osoba przekazujące swoje dane ma prawo wniesienia skargi do GIODO gdy uzna, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.
8. Podanie danych osobowych do celów realizacji rezerwacji, lub mailowego zamówienia na wydawnictwa jest dobrowolne. W przypadku odmowy podania danych osobowych rezerwacja biletu oraz realizacja zamówienia mailowego będą niemożliwe. Przetwarzanie danych przez monitoring wizyjny również jest dobrowolne, jednakże jest także warunkiem uczestnictwa w wydarzeniach organizowanych przez MCK. W przypadku odmowy przetwarzania danych osobowych uczestnictwo w wydarzeniach organizowanych przez MCK będzie niemożliwe.

VII

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Przepisy Regulaminu nie uchylają obowiązków wynikających z odrębnych przepisów, dotyczących w szczególności ochrony praw autorski i praw pokrewnych, ochrony danych osobowych oraz przepisów wewnętrznych MCK, w tym: instrukcji przeciwpożarowej i instrukcji BHP.
2. Regulamin obowiązuje na terenie wydarzenia „Rytm Rapu”.
4. MCK zastrzega sobie prawo do zmian w Regulaminie w trybie przewidzianym dla jego wprowadzenia.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem 08.02.2023 r. poprzez ogłoszenie i wywieszenie go w następujących miejscach www.mck-bydgoszcz.pl oraz www.drumsfusion.com