



MIEJSKIE
CENTRUM
KULTURY
w Bydgoszczy



Załącznik do Zarządzenia Dyrektora
Nr 25.2025 z dnia 29.12.2025 r.

REGULAMIN SPRZEDAŻY BILETÓW I UDZIAŁU W WYDARZENIACH I SEANSACH MIEJSKIEGO CENTRUM KULTURY W BYDGOSZCZY

Regulamin określa zasady sprzedaży biletów oraz udziału w wydarzeniach i seansach organizowanych przez Miejskie Centrum Kultury w Bydgoszczy.

Celem niniejszego Regulaminu jest zapewnienie sprawnej i bezpiecznej obsługi Widzów.

Do przestrzegania niniejszego Regulaminu zobowiązany jest każdy korzystający z usług MCK oraz przebywający na terenie jego obiektów.

I

DEFINICJE

Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

- a) „MCK” – Miejskie Centrum Kultury w Bydgoszczy z siedzibą przy ul Marcinkowskiego 12-14, 85-056 Bydgoszcz
- b) „Miejsce wydarzenia” – siedziba MCK przy ul. Marcinkowskiego, Obiekty Zespołu Pałacowo Parkowego w Ostromecku, Barka Lemara, Galeria Wspólna oraz inne miejsca w których odbywają się Wydarzenia i Seanse organizowane przez MCK
- c) "Seans" – pokaz filmowy odbywający się w Kinie Orzeł (sala MCK przy ul. Marcinkowskiego 12-14) lub innym miejscu, organizowany przez MCK
- d) "Wydarzenie" – spektakl teatralny, koncert, warsztaty, spotkanie autorskie oraz inne wydarzenie o charakterze kulturalnym, organizowane przez MCK
- e) „Impreza masowa” – Seans lub Wydarzenie, w którym uczestniczy co najmniej 1000 Widzów
- f) "Bilet" – dokument upoważniający do jednorazowego uczestnictwa w Seansie lub Wydarzeniu organizowanym przez MCK, zakupiony według cennika w kasie MCK lub w kasie partnerów
- g) "Karnet" – dokument upoważniający do uczestnictwa w cyklu Seansów lub Wydarzeń organizowanych przez MCK, w danej jednostce czasu lub pod jedną nazwą zbiorczą (np. festiwale, przeglądy, itd.), zakupiony według cennika w kasie MCK lub w kasie partnerów
- h) "E-bilet" – dokument upoważniający do uczestnictwa w Seansie lub Wydarzeniu organizowanym przez MCK, zakupiony według cennika przez stronę www.bilety24.pl lub inną platformę internetowej sprzedaży biletów
- i) „Wejściówka” – dokument upoważniający do uczestnictwa w Seansie lub Wydarzeniu organizowanym przez MCK, wydawany za darmo w kasie MCK lub w kasie partnerów wydarzenia



MIEJSKIE
CENTRUM
KULTURY
w Bydgoszczy



KINO
ORZEŁ

j) „Voucher” – dokument upoważniający do jednorazowego uczestnictwa w Seansie lub Wydarzeniu organizowanym przez MCK, wymieniany w kasie MCK na Bilet

k) "Widz" – uczestnik Seansu lub Wydarzenia

l) „Wydawnictwa” – książki, płyty i inne produkty wydawane przez MCK i sprzedawane w kasie MCK

II

ZASADY UCZESTNICTWA W SEANSACH/WYDARZENIACH

1. Wejście na biletowany Seans lub Wydarzenie możliwe jest wyłącznie za okazaniem ważnego Biletu, Karnetu, E-biletu lub Wejściówki obowiązujących na daną imprezę.

2. Podczas Seansu lub Wydarzenia zabrania się:

a) dokonywania jakiegokolwiek rejestracji obrazu i dźwięku – zgodnie z Ustawą z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2006 r. Nr 90, poz. 631 z późn. zm.)

b) korzystania z telefonów komórkowych i innych urządzeń emitujących dźwięk i światło

c) wnoszenia napojów alkoholowych lub artykułów spożywczych nabytych poza obiektem Miejscem wydarzenia

d) zachowania zakłócającego innym Widzom odbiór Seansu/Wydarzenia

e) wnoszenia na sale kinową napojów w szklanych opakowaniach

f) wnoszenia przedmiotów niebezpiecznych, w szczególności broni, materiałów pirotechnicznych i in.

3. Na terenie MCK i w innych Miejscach wydarzenia, poza miejscami wyznaczonymi do tego celu, obowiązuje całkowity zakaz palenia papierosów i e-papierosów.

4. Na terenie MCK i innych Miejsc wydarzeń również, gdy nie odbywają się tam Wydarzenia/Seanse obowiązuje całkowity zakaz wnoszenia przedmiotów niebezpiecznych oraz wnoszenia i spożywania środków odurzających i psychotropowych.

5. MCK zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia przez pracowników (w tym pracowników ochrony) kontroli przedmiotów wnoszonych przez Widzów na teren danego Seansu/Wydarzenia.

6. Widzów obowiązuje zakaz wprowadzania zwierząt na Miejsce wydarzenia (z wyłączeniem psów przewodników osób niepełnosprawnych).



MIEJSKIE
CENTRUM
KULTURY
w Bydgoszczy



KINO
ORZEŁ

7. MCK nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione na terenie obiektu będącego jego własnością.
8. MCK zastrzega sobie prawo do zmian w repertuarze, w tym odwołania Wydarzenia lub Seansu, o czym będzie informowało poprzez swoje kanały informacyjne w możliwie wczesnym terminie.
9. Dzieci poniżej 12 roku życia mogą uczestniczyć w Seansie lub Wydarzeniu tylko pod opieką osoby dorosłej.
10. Rodzice i opiekunowie prawni ponoszą wyłączną odpowiedzialność za dzieci pozostawione w Miejscu wydarzenia bez ich opieki.
11. Seans lub Wydarzenie mogą być poprzedzone reklamami, zwiastunami lub innymi materiałami promocyjnymi.
12. Pracownik MCK ma prawo odmówić wstępu na Miejsce wydarzenia lub wyprosić z niego osobę pod wpływem alkoholu lub środków odurzających, zachowującą się agresywnie, wulgarnie lub w inny sposób zagrażający Widzom, pracownikom i współpracownikom MCK. W przypadku wskazanym powyżej nie przysługuje zwrot kosztów za bilety.
13. Widzowie są zobowiązani do podporządkowania się poleceniom pracowników, współpracowników oraz ochronie MCK.
14. Toalety MCK przeznaczone są wyłącznie dla Widzów i pracowników MCK.
15. MCK nie odpowiada za skutki działania siły wyższej, pogody lub innych zdarzeń losowych.
16. W Miejscu wydarzenia Widzowie mogą zostać zarejestrowani przez obsługę foto/wideo Seansu/Wydarzenia, na co wyrażają zgodę.
17. Wszelkie reklamacje dotyczące usług świadczonych w MCK należy zgłaszać niezwłocznie do pracowników i współpracowników MCK.



MIEJSKIE
CENTRUM
KULTURY
w Bydgoszczy



18. W Miejscu wydarzenia mogą obowiązywać dodatkowe regulaminy, zawierające zasady uczestnictwa w danym Seansie/Wydarzeniu

III

MIEJSCA SPRZEDAŻY

1. Kasa MCK czynna jest:

- w tygodniu od 10:00 do 15 minut po rozpoczęciu ostatniego biletowanego seansu/wydarzenia
- w weekendy i święta na godzinę przed pierwszym biletowanym wydarzeniem i do pół godziny po jego rozpoczęciu.

2. Z Kasą MCK można kontaktować się osobiście (ul. Marcinkowskiego 12-14), telefonicznie (52 32 55 540) lub mailowo (rezerwacje@mck-bydgoszcz.pl).

3. Kasjer może odmówić sprzedaży Biletu na Seans lub Wydarzenie:

a) osobie w stanie nietrzeźwości, pod wpływem środków odurzających, posiadającej przy sobie przedmioty niebezpieczne lub swoim zachowaniem zagrażającej bezpieczeństwu innych osób,

b) osobie niespełniającej wymogu granicy wieku, od której dopuszcza się uczestniczenie w Seansie lub Wydarzeniu, chyba że jest w towarzystwie opiekuna prawnego; weryfikacja wieku może się odbywać podczas zakupu biletu oraz przy wejściu na Miejsce wydarzenia

c) w przypadku działania sił i zdarzeń losowych niezależnych od MCK.

4. Sprzedaż internetową na wybrane Seanse i Wydarzenia MCK obsługuje portal Bilety24 (www.bilety24.pl).

IV

REZERWACJE

1. Rezerwacje na Seanse regularnego repertuaru Kina Orzeł:

a) można dokonywać telefonicznie (52 32 55 540), mailowo (rezerwacje@mck-bydgoszcz.pl) lub w kasie MCK do 2 godzin przed rozpoczęciem danego seansu

b) ważne są do 30 minut przed seansem



MIEJSKIE
CENTRUM
KULTURY
w Bydgoszczy



2. Na Seanse poza regularnym repertuarem oraz wydarzenia MCK, system rezerwacji bądź jego brak ustalany będzie każdorazowo, a informacji o nim można zasięgnąć telefonicznie, mailowo lub osobiście w kasie MCK.

3. Nieodebrane w wyznaczonym terminie rezerwacje są automatycznie anulowane i usuwane z systemu sprzedaży, a bilety wracają do ogólnej puli sprzedaży.

4. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany terminu dokonywania rezerwacji przy wybranych Seansach i Wydarzeniach.

5. Jeśli dokonano rezerwacji biletów na wydarzenie, a cena biletów w kolejnych pulach ulegnie zmianie, rezerwacja odebrana w dniu koncertu będzie podlegała cenie obowiązującej w aktualnej puli biletów.

6. Rezerwację na dany Seans lub Wydarzenie można unieważnić telefonicznie, mailowo lub w kasie MCK podając imię, nazwisko i numer telefonu przypisane do rezerwacji.

7. Rezerwacja mailowa wymaga podania imienia i nazwiska osoby rezerwującej.

8. Rezerwacja telefoniczna lub osobista (w kasie MCK) wymaga podania imienia, nazwiska i kontaktowego numeru telefonu.

9. Miejskie Centrum Kultury w Bydgoszczy zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji rezerwacji:

- a) nieodebranej w terminie, o którym mowa w ust. 3,
- b) dokonanej niezgodnie z zasadami określonymi w niniejszym regulaminie.

10. Rezerwacja biletu nie jest równoznaczna z jego zakupem i nie gwarantuje wstępu na wydarzenie lub seans w przypadku jej nieopłacenia i nieodebrania w terminie.

V

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Na podstawie art. 13 ust. 1 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („Ogólne rozporządzenie o ochronie danych”, DZ. U. UE L 119 s.1) informuję, iż:

Administratorem danych osobowych jest Miejskie Centrum Kultury z siedzibą w Bydgoszczy (85-056), ul. Marcinkowskiego 12-14, mck@mck-bydgoszcz.pl.

W sprawach związanych z danymi proszę kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych w Miejskim Centrum Kultury (adres e-mail: iod@mck-bydgoszcz.pl; nr telefonu: 885-556-728).

- 1) Dane będą przetwarzane w celu przeprowadzenia procesu rezerwacji biletów na wydarzenia w MCK Bydgoszcz
- 2) dane nie podlegają profilowaniu lub procesom zautomatyzowanego podejmowania decyzji;
- 3) Dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie do procesu rezerwacji.
- 4) Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże nieprzekazanie danych osobowych skutkuje niemożnością realizacji rezerwacji biletów
- 5) dane nie będą przekazywane do państwa trzeciego tj. poza Europejski Obszar Gospodarczy;
- 6) Informujemy, że przysługuje Państwu prawo do:

Żądania od administratora dostępu do dotyczących Państwa danych osobowych, żądania sprostowania Państwa danych osobowych, żądania usunięcia Państwa danych, żądania ograniczenia przetwarzania tych danych, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych, żądania przenoszenia danych, cofnięcia wyrażonej zgody w dowolnym momencie (przy czym cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem). Żądanie realizacji w/w praw może Pani/Pan zgłosić na adres: iod@mck-bydgoszcz.pl lub adres korespondencyjny spółki. Przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi z zakresu ochrony danych osobowych do organu nadzorczego, którym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (Urząd Ochrony Danych Osobowych, 00-193 Warszawa, ul. Stawki 2)

VI

BILETY NA SEANSE

1. Bilety na Seanse regularnego repertuaru Kina Orzeł dostępne są w cenach:

a) Seanse 2D:

- bilet normalny – 18,00 zł
- bilet ulgowy – 15,00 zł

b) Seanse 3D:

- bilet normalny – 20,00 zł
- bilet ulgowy – 18,00 zł

c) Voucher:

- bilet – 18 zł

2. Bilet normalny przysługuje każdej osobie, nie kwalifikującej się do zakupu biletu ulgowego.



MIEJSKIE
CENTRUM
KULTURY
w Bydgoszczy



3. Bilet ulgowy przysługuje:

- a) dzieciom do lat 6
- b) dzieciom i młodzieży szkolnej do ukończenia szkoły średniej za okazaniem ważnej legitymacji uczniowskiej
- c) studentom za okazaniem ważnej legitymacji studenckiej
- d) emerytom i rencistom za okazaniem ważnej legitymacji emeryta/rencisty
- e) osobom niepełnosprawnym (opiekunowie wchodzić bezpłatnie)

4. Bilet ulgowy za okazaniem ważnego dokumentu przysługuje także posiadaczom:

- a) Karty ProKultura – bilet ulgowy dla posiadacza
- b) Karty Dużej Rodziny – bilet ulgowy dla posiadacza
- c) Bydgoskiej Karty Rodzinnej – bilet ulgowy dla posiadacza
- d) Ogólnopolskiej Karty Seniora – bilet ulgowy dla posiadacza
- e) Bydgoskiej Karty Seniora – bilet ulgowy dla posiadacza
- f) Karty Absolwent UMK – bilet ulgowy dla posiadacza i osoby towarzyszącej
- g) odznaki „Zasłużony Działacz Kultury” – bilet ulgowy dla posiadacza
- h) nauczycielom za okazaniem ważnej legitymacji służbowej

5. Bilet normalny lub ulgowy upoważnia do udziału w Seansie tylko jednego Widza.

6. Voucher na Seans należy bezpłatnie wymienić na Bilet w kasie MCK.

7. Ceny Biletów na Seanse poza regularnym repertuarem Kina Orzeł ustalane będą każdorazowo do konkretnego Seansu.

8. W przypadku grup zorganizowanych liczących powyżej 15 uczestników, Miejskie Centrum Kultury w Bydgoszczy zastrzega sobie możliwość ustalenia indywidualnej ceny biletów, każdorazowo na podstawie odrębnych ustaleń z organizatorem grupy.

8. Widz przed wejściem zobowiązany jest do przedstawienia zakupionego Biletu do weryfikacji obsłudze MCK.



MIEJSKIE
CENTRUM
KULTURY
w Bydgoszczy



9. Bilety należy zachować do końca trwania Seansu.

10. Bilet jest ważny jedynie na Seans określony na bilecie, w wyznaczonym dniu, godzinie i Miejscu wydarzenia, a jeżeli zawiera odpowiednią numerację, to również na konkretne miejsce/sektor.

VII

SEANSE 3D

1. Okulary 3D wydawane przed seansem przez obsługę kina służą wyłącznie do oglądania filmów w sali Kina Orzeł.
2. Widzowie zobowiązani są do zwrócenia okularów 3D obsłudze kina niezwłocznie po zakończeniu seansu.
3. Obsługa kina wydająca okulary 3D upoważniona jest do zwracania uwagi na stan techniczny okularów przy ich wydawaniu i odbieraniu.
4. Widz biorący w użyczenie okulary 3D zobowiązany jest zgłaszać jakiegokolwiek zastrzeżenia co do stanu technicznego użyczonych okularów obsłudze kina przy ich pobraniu.
5. Wnoszenie okularów 3D poza Miejsce wydarzenia jest niedozwolone.
6. W wypadku utraty okularów 3D lub uszkodzeń, za które odpowiada Widz biorący okulary 3D w użyczenie, Widz ten jest zobowiązany pokryć koszt okularów, który został ustalony na kwotę 50,00 zł i wpłacić wymienioną kwotę w kasie MCK.

VIII

BILETY NA WYDARZENIA

1. Ceny Biletów ustalane będą każdorazowo do konkretnego Wydarzenia.
2. Wysokość ulgi i zasady jej otrzymania ustalane będą każdorazowo do konkretnego Wydarzenia.



MIEJSKIE
CENTRUM
KULTURY
w Bydgoszczy



3. Informacje o cenach Biletów i ulgach na Wydarzenia dostępne będą w Kasie MCK, stronach internetowych www.mck-bydgoszcz.pl i pozostałych social mediach MCK.

4. Widz przed wejściem zobowiązany jest do przedstawienia zakupionego Biletu do weryfikacji obsługi Wydarzenia.

5. Bilety należy zachować do końca trwania Wydarzenia.

6. Bilet jest ważny jedynie na Wydarzenie określone na bilecie, w wyznaczonym dniu, godzinie i Miejscu wydarzenia, a jeżeli zawiera odpowiednią numerację, to również na konkretne miejsce/sektor.

IX

E-BILETY

1. Ceny E-biletów na Seanse i Wydarzenia są takie same jak ceny Biletów.

2. Zasady sprzedaży E-biletów zakupionych przez portal Bilety24 zawarte są w odrębnym regulaminie dostępnym na stronie www.bilety24.pl.

3. Widz przed wejściem zobowiązany jest do przedstawienia zakupionego E-biletu do weryfikacji obsługi MCK. Może być on w formie czytelnego wydruku, bądź w formie elektronicznej, przedstawiony na ekranie urządzenia mobilnego wraz z widocznym kodem QR.

X

ZWROT BILETÓW/E-BILETÓW

1. Zwrot Biletów na Seanse zakupionych w kasie MCK możliwy jest wyłącznie w kasie MCK, najpóźniej 1 godzinę przed Seanssem.

2. Zwrot Biletów na Wydarzenia zakupionych w kasie MCK możliwy jest wyłącznie w kasie MCK, najpóźniej 1 dzień przed dniem Wydarzenia.

3. Bilety, które są przedawnione nie podlegają zwrotowi.



MIEJSKIE
CENTRUM
KULTURY
w Bydgoszczy



4. W przypadku odwołania Wydarzenia, czas dokonywania zwrotów w kasie będzie uzgadniany na bieżąco. Informacje dotyczące konkretnych terminów zwrotów będą udostępniane w miarę możliwości i na bieżąco aktualizowane.

5. Zwrot w kasie MCK odbywa się na podstawie ważnego Biletu oraz paragonu. Jeżeli Widz nie zwróci, któregoś z wymienionych dokumentów, zwrot nie będzie możliwy.

6. W wymienionych poniżej przypadkach kasa MCK przyjmuje również zwroty przez 14 dni od planowanej daty Seansu/Wydarzenia:

- a) zmiana tytułu Seansu
- b) zmiana wykonawcy Wydarzenia
- c) odwołanie Seansu
- d) zmiana daty/godziny rozpoczęcia Seansu o więcej niż 30 minut
- e) zmiana daty/godziny rozpoczęcia Wydarzenia o więcej niż 60 minut
- f) zmiana daty/godziny rozpoczęcia Imprezy masowej o więcej niż 120 minut
- g) trwające dłużej niż 30 minut przerwanie Seansu
- h) trwające dłużej niż 60 minut przerwanie Wydarzenia
- i) trwające dłużej niż 120 minut przerwanie Imprezy masowej

7. Zwroty biletów w kasie wydawane są w gotówce. W przypadku braku możliwości wypłaty gotówki przez kasjera, zwrot zostanie dokonany na konto bankowe widza/klienta MCK.

8. Widz zwracający Bilet zobowiązany jest do podpisania formularza zwrotu.

9. Jeśli MCK wskazało nowy termin danego Seansu/Wydarzenia, możliwe jest wykorzystanie Biletu/E-biletu w tymże terminie.

10. MCK nie odpowiada za zwroty E-biletów. Zasady ich zwrotu dostępne na stronie internetowej portalu, na którym został zakupiony.

XI

WYDAWNICTWA

1. Zakup Wydawnictw możliwy jest w kasie MCK. W przypadku zamówienia wydawnictw online, więcej informacji dotyczących zakupu, znajdują się na stronie www.mck-bydgoszcz.pl w zakładce „sklep”.
2. W przypadku nieprawidłowego działania Wydawnictw (np. płyt CD/DVD) możliwa jest wymiana wadliwego egzemplarza w kasie MCK, po sprawdzeniu wady towaru przez pracownika MCK oraz okazaniu dowodu zakupu.
3. W przypadku uszkodzenia wydawnictw i gadżetów po zakupieniu, zwroty nie będą rozpatrywane.

XII

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin obowiązuje w następujących obiektach MCK:
 - a) Miejskie Centrum Kultury w Bydgoszczy, ul. Marcinkowskiego 12-14, Bydgoszcz
 - b) Zespół Pałacowo Parkowy w Ostromecku, ul. Bydgoska 9, Ostromecko
 - c) Barka Lemara, ul. Spichlerna 1, Bydgoszcz
 - d) Galeria Wspólna, ul. Batorego 1/3, Bydgoszcz
 - e) Dom Liter, ul. Podwale 15, Bydgoszcz
2. Regulamin obowiązuje również poza ww. obiektami w innych Miejscach wydarzeń organizowanych przez MCK.
3. MCK zastrzega sobie prawo do zmian w regulaminie.
4. Regulamin wchodzi w życie od 01.01.2026 roku.

ZARZĄDZENIE NR 25.2025

Dyrektora Miejskiego Centrum Kultury w Bydgoszczy z dnia 29 grudnia 2025 r.

w sprawie: WPROWADZENIA I OBOWIĄZYWANIA NOWEGO REGULAMINU SPRZEDAŻY BILETÓW
I UDZIAŁU W WYDARZENIACH I SEANSACH
MIEJSKIEGO CENTRUM KULTURY W BYDGOSZCZY

Na podstawie § 2, pkt.2 oraz § 3, pkt.2 i pkt.3 ppkt.a Regulaminu Organizacyjnego
Miejskiego Centrum Kultury w Bydgoszczy

z a r z ą d z a m, co następuje

§1

Wprowadzam do obowiązywania zmieniony Regulamin Sprzedaży biletów i udziału w wydarzeniach i seansach Miejskiego Centrum Kultury w Bydgoszczy.

§ 2

Zarządzenie ogłasza się poprzez wywieszenie na tablicy ogłoszeń w Recepcji w siedzibie Miejskiego Centrum Kultury w Bydgoszczy przy ul. Marcinkowskiego 12-14 oraz pocztą e-mailową.

§ 3

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem 01.01.2026 r.

DYREKTOR
Miejskiego Centrum Kultury
Marzena Matowska

Miejskie Centrum Kultury w Bydgoszczy
85-056 Bydgoszcz
ul. Marcinkowskiego 12-14
NIP 554-031-53-65 REGON 090221337
tel. (52) 32 55 540 (5)