

Załącznik do Zarządzenia Dyrektora
Nr 23.2025 z dnia 01.12.2025 r.

Regulamin KART PODARUNKOWYCH

Miejskiego Centrum Kultury w Bydgoszczy

§ 1. Definicje

Użyte w niniejszym Regulaminie terminy pisane wielką literą mają następujące znaczenie:

1. **Wydawca** – Miejskie Centrum Kultury w Bydgoszczy, ul. Marcinkowskiego 12–14, 85-056 Bydgoszcz, NIP: 554 031 53 65, REGON: 090221337.
2. **Karta Podarunkowa** – elektroniczny bon towarowy składający się z karty oraz środków finansowych zapisanych na karcie, uprawniający Użytkownika do realizacji jej wartości w kasie biletowej Miejskiego Centrum Kultury w Bydgoszczy. Karta Podarunkowa umożliwia zakup biletów i karnetów na wybrane wydarzenia artystyczne, filmowe i koncertowe oraz zakup gadżetów oferowanych przez Miejskie Centrum Kultury w Bydgoszczy. Karta nie jest dokumentem imiennym.
3. **Nabywca** – osoba przedstawiająca Kartę Podarunkową do realizacji w kasie biletowej Miejskiego Centrum Kultury w Bydgoszczy.
4. **Użytkownik** – posiadacz Karty Podarunkowej przedstawiający ją do realizacji w kasie biletowej w Miejskim Centrum Kultury w Bydgoszczy, niezależnie od tego czy jest Nabywcą.

§ 2. Warunki ogólne

1. Wydawca zobowiązuje się do przekazania Nabywcy Karty Podarunkowej z zapisanymi na niej środkami w kwocie zadeklarowanej przez Nabywcę, nie mniejszej niż **50 zł**. Wydawca przyjmuje Kartę Podarunkową do realizacji w kasie biletowej Miejskiego Centrum Kultury w Bydgoszczy.
2. Nabywca przekazuje Wydawcy środki pieniężne równe wartości Karty Podarunkowej.
3. Środki przekazane przez Nabywcę stają się własnością Wydawcy w momencie wydania Karty Podarunkowej.
4. Użytkownik zobowiązany jest zrealizować Kartę Podarunkową w okresie jej ważności.

5. Po upływie okresu ważności niewykorzystane środki przepadają, a Użytkownikowi nie przysługuje roszczenie o ich zwrot.
6. Wartość Karty Podarunkowej wyrażona jest w PLN i odpowiada wysokości środków przekazanych przy jej wydaniu.
7. W momencie realizacji Karty Podarunkowej środki zapisane na karcie zostają pomniejszone o kwotę należną za nabywane bilety lub gadżety.
8. Karta Podarunkowa nie podlega wymianie na gotówkę, ani nie może być wykorzystana do zakupu innej Karty Podarunkowej. W przypadku zwrotu biletu do kina zakupionego przy użyciu Karty Podarunkowej, zwrot środków następuje wyłącznie na Kartę Podarunkową, przy czym zwrot biletu kinowego można zrealizować najpóźniej na godzinę przed rozpoczęciem seansu, a biletu na wydarzenie koncertowe najpóźniej dzień przed wydarzeniem.
9. Karta Podarunkowa jest ważna przez rok od dnia jej wydania.
10. Wydana Karta Podarunkowa nie podlega zwrotowi i staje się własnością Nabywcy. Karta nie jest wymieniana na inną ani na gotówkę.
11. Wydanie Karty Podarunkowej następuje wyłącznie w kasie biletowej w Miejskim Centrum Kultury w Bydgoszczy.
12. Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za Karty Podarunkowe, które zostały utracone, skradzione lub uszkodzone po ich wydaniu. Wydawca nie ma technicznej możliwości zablokowania Karty Podarunkowej. Karta Podarunkowa jest traktowana jak gotówka.
13. Wydawca nie weryfikuje tożsamości Użytkownika przedstawiającego Kartę Podarunkową. Transakcja dokonana przy jej użyciu jest wiążąca.
14. W przypadku stwierdzenia wady technicznej uniemożliwiającej realizację Karty Podarunkowej, Wydawca zobowiązuje się do jej niezwłocznej wymiany na kartę o wartości pozostałej do wykorzystania.
15. Użytkownik realizuje Kartę Podarunkową poprzez przedstawienie jej kasjerowi kasy biletowej w Miejskim Centrum Kultury w Bydgoszczy. Kasjer pobierze z Karty kwotę odpowiadającą cenie nabywanego biletu lub gadżetu.
16. W przypadku niewystarczających środków na Karcie Podarunkowej, Użytkownik zobowiązany jest dopłacić brakującą kwotę w kasie biletowej Miejskiego Centrum Kultury w Bydgoszczy, formą płatności akceptowaną przez kasę.



MIEJSKIE
CENTRUM
KULTURY
w Bydgoszczy



KINO
ORZEŁ

17. Saldo Karty Podarunkowej można sprawdzić wyłącznie w kasie biletowej w Miejskim Centrum Kultury w Bydgoszczy.

§ 3. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące działania Karty Podarunkowej lub transakcji dokonanych przy jej użyciu można zgłaszać osobiście w kasie biletowej Miejskiego Centrum Kultury w Bydgoszczy lub pisemnie na adres e-mail: mck@mck-bydgoszcz.pl.
2. Reklamacje są rozpatrywane w terminie 14 dni od ich otrzymania.
3. Reklamacjom nie podlegają transakcje dokonane przy użyciu Karty Podarunkowej, jeśli Użytkownik przedstawił kartę bez wady technicznej, a kwota została pobrana zgodnie z jej saldem.

§ 4. Dane osobowe

1. W przypadku przetwarzania danych osobowych w związku ze zgłoszeniem reklamacji lub inną korespondencją dotyczącą Karty Podarunkowej, administratorem danych jest Miejskie Centrum Kultury w Bydgoszczy.
2. Dane osobowe przetwarzane są wyłącznie w celu rozpatrzenia reklamacji lub udzielenia odpowiedzi na zgłoszenie.
3. Pełna informacja o zasadach przetwarzania danych dostępna jest na stronie www.mck-bydgoszcz.pl/przetwarzanie-danych-osobowych/.

§ 5. Postanowienia końcowe

1. Posiadacz Karty Podarunkowej ma obowiązek zapoznania się z niniejszym Regulaminem przed zakupem lub użyciem Karty Podarunkowej.
2. Wydanie Karty Podarunkowej nie stanowi sprzedaży podlegającej opodatkowaniu podatkiem VAT, zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi bonów towarowych. Na wniosek Nabywcy wydanie Karty Podarunkowej może zostać udokumentowane notą księgową. Paragon fiskalny jest wydawany Użytkownikowi po zakupie biletu przy użyciu Karty Podarunkowej.



MIEJSKIE
CENTRUM
KULTURY
w Bydgoszczy



KINO
ORZEŁ

3. Karta Podarunkowa nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym ani elektroniczną kartą płatniczą w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy dotyczące bonów towarowych oraz odpowiednie przepisy prawa cywilnego.
5. Wydawca może wprowadzać specjalne rodzaje Kart Podarunkowych na zasadach określonych w odrębnych regulaminach.
6. Regulamin obowiązuje z dniem **01.12.2025 roku**.


DYREKTOR
Miejskiego Centrum Kultury
Marzena Matowska

ZARZĄDZENIE NR 23.2025

Dyrektora Miejskiego Centrum Kultury w Bydgoszczy z dnia 01 grudnia 2025 r.

w sprawie: **WPROWADZENIA I OBOWIĄZYWANIA REGULAMINU KART PODARUNKOWYCH
MIEJSKIEGO CENTRUM KULTURY W BYDGOSZCZY**

Na podstawie § 2, pkt.2 oraz § 3, pkt.2 i pkt.3 ppkt.a Regulaminu Organizacyjnego
Miejskiego Centrum Kultury w Bydgoszczy

z a r z ą d z a m, co następuje

§1

1. Wprowadzam do obowiązywania Regulamin Kart Podarunkowych Miejskiego Centrum Kultury w Bydgoszczy.
2. Regulamin stanowi załącznik do niniejszego załączenia.

§ 2

Zarządzenie ogłasza się poprzez wywieszenie na tablicy ogłoszeń w Recepcji w siedzibie Miejskiego Centrum Kultury w Bydgoszczy przy ul. Marcinkowskiego 12-14 oraz pocztą elektroniczną.

§ 3

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem 01.12.2025 r.


DYREKTOR
Miejskiego Centrum Kultury
Marzena Matowska
Miejskie Centrum Kultury w Bydgoszczy
85-056 Bydgoszcz
ul. Marcinkowskiego 12-14
NIP 554-031-53-65 REGON 090221337
tel. (52) 32 55 540 (5)